

## Politique qualité

Afin de satisfaire nos apprenants et toutes autres parties intéressées, l'Institut Supérieur du Transport et de la Logistique de Sousse (ISTLS), doit se distinguer par rapport à ses homologues en offrant une qualité de produits et services éducatifs répondant aux exigences légales et réglementaires, aux besoins des apprenants, au marché du travail, et de tout autre bénéficiaire et parties intéressées. L'ISTLS doit également veiller à leurs attentes présentes et futures, en tenant compte des évolutions pédagogiques, didactiques, scientifiques, techniques pertinentes et des enjeux internes et externes.

A cet effet, nous n'avons épargné aucun effort pour procurer à notre personnel un environnement de travail où il pourrait se confirmer, épanouir ses compétences afin qu'on puisse :

- Améliorer en permanence la satisfaction de nos apprenants et toutes les autres parties intéressées.
- Améliorer la qualité des formations qu'on dispense.
- Améliorer la compétence de notre personnel (Administratif et pédagogique).
- Améliorer notre notoriété.
- Améliorer continuellement notre système de management qualité (ISO 9001 version 2015).

Nous nous engageons à fournir les moyens nécessaires pour la communication et l'application rigoureuse de ces objectifs, de satisfaire à la responsabilité sociétale et la gestion de la propriété intellectuelle de l'organisme.

Un représentant de la direction, le président du comité pour la qualité (CpQ), auquel on a attribué les autorités nécessaires pour la gestion du système de management, a été désigné pour coordonner nos actions et assurer le suivi, l'évaluation et l'amélioration continue de notre système de management de la qualité conformément à l'ISO 9001 version 2015.

Tout le personnel, à tous les niveaux, est appelé à adhérer au maintien, à la mise à jour et à l'amélioration du système de management de la qualité et d'appliquer les règles de travail décrites dans le manuel de management de notre organisme.

Sousse le 17 Septembre 2023

**LE DIRECTEUR**

## سياسة الجودة

من أجل إرضاء المتعلمين لدينا وجميع الأطراف المهتمة الأخرى ، يجب على المعهد العالي للنقل واللوجستية بسوسة أن يميز نفسه عن نظرائه من خلال تقديم منتجات وخدمات تعليمية ذات جودة بما يلي المتطلبات القانونية والتنظيمية للمتعلمين وسوق العمل وأي مستفيدين أو أطراف معنية آخرين. يجب أن يراعى المعهد أيضاً توقعاتهم الحالية والمستقبلية ، مع مراعاة التطورات التربوية والتعليمية والعلمية والتقنية ذات الصلة و التحديات الداخلية والخارجية.

تحقيقاً لهذه الغاية ، لم ندخر جهداً في توفير بيئة عمل لموظفينا حيث يمكنهم تأكيد أنفسهم وتطوير مهاراتهم حتى يتمكن من:

• التحسين المستمر لرضا المتعلمين وجميع الأطراف الأخرى المهتمة.

• تحسين جودة التكوين الذي نقدمه.

• تحسين كفاءة موظفينا (الإداريين والإطار التربوي).

• تحسين سمعتنا.

• التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة لدينا (ISO 9001 V 2015).

نحن ملتزمون بتوفير الوسائل اللازمة للتواصل والتطبيق الصارم لهذه الأهداف ، لتلبية المسؤولية الاجتماعية وإدارة الملكية الفكرية للمعهد.

تم تعيين رئيس لجنة الجودة ممثلاً للإدارة. كما قمنا بمنحه السلطات اللازمة لإدارة نظام الجودة ، لتنسيق أعمالنا وضمان المراقبة والتقييم والتحسين المستمر لإدارة الجودة لدينا بما يتوافق مع ISO 9001 V 2015.

جميع الموظفين ، على جميع المستويات ، مدعوون للالتزام بصيانة وتحديث وتحسين نظام إدارة الجودة وتطبيق قواعد العمل الموضحة في دليل الإدارة لمعهدنا.

سوسة في 17 سبتمبر 2023

المدير